

بدءًا من 1 إبريل البنك المركزي يفرض رسومًا على تحويلات "إنستاباي"

الأربعاء 26 مارس 2025 09:15 م

أعلن البنك المركزي المصري، الثلاثاء، عن تطبيق رسوم على خدمة التحويلات اللحظية بالجنيه (العملة المحلية)، اعتبارًا من 1 إبريل المقبل، وذلك للمرة الأولى منذ إطلاق البنك تطبيق "إنستاباي" للمدفوعات اللحظية في عام 2022. وذكر البنك المركزي، في بيان، أن الرسوم هدفها تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين لضمان استدامة العمليات بكفاءة وجودة عالية، في ظل التوسع الكبير الذي يشهده تطبيق "إنستاباي" منذ إنطلاقه قبل ثلاث سنوات، والذي وصل عدد مستخدميه لنحو 12.5 مليون عميل بنهاية 2024. وحدد البنك نسبة 0.1% من قيمة المعاملة رسمًا للتحويل اللحظي عبر التطبيق، بحد أدنى 0.50 جنيه وحد أقصى 20 جنيهًا عن المعاملة الواحدة، مع إتاحة عشر عمليات استعلام عن الرصيد أو كشف الحساب المختصر بالمجان شهريًا لكل عميل، وتطبيق رسم مقداره 0.50 جنيه عن كل عملية استعلام إضافية (الدولار = 50.65 جنيهًا).

و"إنستاباي" أول تطبيق مرخص من البنك المركزي المصري لعملاء القطاع المصرفي، وتم إنطلاقه في مارس 2022، ويتيح إجراء المعاملات المالية إلكترونياً بشكل لحظي على مدار 24 ساعة في جميع أيام الأسبوع، وبلغ حجم المعاملات المنفذة من خلاله نحو 1.5 مليار معاملة بقيمة تبلغ 2.9 تريليون جنيه (57.25 مليار دولار) في 2024، ويصل حد السحب من تطبيق إنستاباي 70 ألف جنيه للمعاملة الواحدة، و120 ألف جنيه في اليوم، و400 ألف جنيه شهريًا.

ويتميز التطبيق بالقدرة على تحويل الأموال بين الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية وبطاقات الاقتطاع الفوري على مدار الساعة، بما في ذلك أيام العطلات الرسمية، مما يجعله أداة مرنة وسهلة الاستخدام.

ويعتمد التطبيق على واجهة استخدام ميسرة تسمح للمستخدمين بتنفيذ التحويلات المالية باستخدام أرقام الهواتف أو عناوين الدفع، بدلاً من البيانات المصرفية المعقدة.

وقبل عام أعد البنك المركزي دراسة لفرض رسوم طفيفة على خدمة التحويلات على "إنستاباي" لكن تم إلغاؤها مع استمرار تقديم الخدمة مجانًا.

وتعد منظومة الشبكة القومية للتحويلات اللحظية المرتبطة بتطبيق "إنستاباي" من أنجح المشروعات التي قام بها المركزي على مدار السنوات الماضية بفضل جودة الخدمة والسرعة ودرجة الأمان.

خطوات السحب من إنستاباي عبر ماكينات الصراف الآلي (ATM)

يتيح تطبيق "إنستاباي" للمستخدمين إجراء عمليات السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي للبنوك المشاركة، وذلك عبر الخطوات التالية:

على ماكينة الصراف الآلي

اختر "إنستاباي" من القائمة الرئيسية.

أدخل رقم هاتفك المرتبط بحساب إنستاباي.

تأكيد العملية من خلال الضغط على "موافق".

على تطبيق إنستاباي

افتح التطبيق وانتقل إلى خيار "السحب النقدي من ATM".

أدخل المبلغ المطلوب سحبه.

تأكيد العملية من خلال إدخال الرمز السري OTP المرسل إلى هاتفك.

استلم الأموال من ماكينة الصراف الآلي فورًا.

مميزات تطبيق إنستاباي

يتميز تطبيق إنستاباي بعدة مزايا تجعله الخيار الأمثل للتحويلات المالية الفورية داخل مصر، وأبرزها:

تحويل الأموال في ثوانٍ: يمكن للمستخدمين إرسال الأموال لأي حساب بنكي أو محفظة إلكترونية داخل مصر بشكل فوري.

إدارة الحسابات البنكية من مكان واحد: يتيح التطبيق للمستخدمين الوصول إلى حساباتهم في مختلف البنوك المصرية من خلال منصة واحدة.

دفع الفواتير بسهولة: يمكن سداد فواتير الكهرباء والمياه والاتصالات والاشتراكات الرقمية عبر التطبيق.

خدمة آمنة ومشفّرة: يعتمد التطبيق على أعلى معايير الأمان لحماية بيانات المستخدمين وضمان سرية المعاملات.

إشعارات لحظية: يتم تنبيه المستخدم فور إتمام أي معاملة لضمان المتابعة الدقيقة للحسابات.

ملاحظات مهمة

التأكد من التحديثات

يُنصح دائمًا بالتأكد من تحديث تطبيق "إنستاباي" إلى أحدث إصدار للحصول على أفضل أداء والاستفادة من جميع الميزات المتاحة.

الأمان

احرص على عدم مشاركة بيانات الدخول أو الرموز السرية مع أي شخص، وتأكد من استخدام شبكة إنترنت آمنة عند إجراء المعاملات المالية.

الرسوم

كن على دراية بالرسوم المطبقة على العمليات المختلفة، وتحقق من تفاصيل الرسوم قبل إجراء أي معاملة لتجنب أي مفاجآت.