

7 أسباب وراء بطء هاتفك ☹️ إليك أفضل الطرق لتسريعه



السبت 22 نوفمبر 2025 08:00 م

قد تمثل مشكلة بطء سرعة الهاتف أمرًا مزعجًا لك، لكن من خلال خطوات بسيطة يمكنك حل المشكلة ☹️
إليك أبرز الأسباب لبطء هاتفك، وكيفية حل المشكلة، وفق شركة "نورتون" المتخصصة في تقديم الحماية لأجهزة الهواتف:

1. بطء الإنترنت

إذا كنت تعاني من بطء في أداء التطبيقات والتصفح على هاتفك، فقد يكون ضعف اتصال الإنترنت هو السبب ☹️ ويعد هذا هو السبب الأكثر شيوعًا لمشاكل السرعة في أجهزة "أندرويد" و"آي فون" على حد سواء ☹️
إذا كان بطء البيانات هو السبب، فقد تتمكن من تسريع هاتفك بالتبديل إلى شبكة "واي فاي" أخرى أو الانتقال إلى موقع ذي إشارة أقوى ☹️ يمكنك أيضًا تجربة هذه الحلول البسيطة لتسريع الإنترنت ☹️
آي فون

1- انتقل إلى الإعدادات وافتح قائمة واي فاي ☹️ تأكد من اتصالك بالشبكة الصحيحة ☹️

2- أعد ضبط إعدادات الشبكة بالعودة إلى الإعدادات، ثم انقر على "عام" ثم "نقل" أو "إعادة ضبط آي فون". اختر "إعادة ضبط"، ثم "إعادة ضبط إعدادات الشبكة".

أندرويد

1- انتقل إلى الإعدادات، ثم اختر "الشبكة والإنترنت". افتح قائمة واي فاي وتأكد من اتصالك بالشبكة الصحيحة ☹️

2- انقر على اسم الشبكة واختر "نسييت" لمحاولة إعادة الاتصال بها ☹️ ثم أعد الاتصال بالشبكة بالنقر على اسم الشبكة مرة أخرى وإدخال كلمة المرور ☹️

إذا لم تُجدِ هذه الحلول نفعًا على أجهزة آي فون وأندرويد، فقد تحتاج إلى التواصل مع مزود خدمة الإنترنت ☹️ اسأل عن ترقية سرعة شبكة واي فاي لديك أو استبدال جهاز الراوتر ☹️

2- مساحة تخزين منخفضة

تخزين الكثير من الملفات على هاتفك أشبه بحمل حقيبة سفر ثقيلة، فهو يُبطئ سرعة الجهاز ☹️ كثرة الصور والفيديوهات والتطبيقات على هاتفك تستهلك ذاكرته وتؤثر على قدرته على المعالجة ☹️

عادةً ما يُخبرك هاتفك عند انخفاض المساحة، للتخلص من الأشياء غير الضرورية ☹️ إذا كنت لا تعرف مساحة التخزين المتبقية لديك، انتقل إلى الإعدادات للتحقق من مساحة التخزين على "آي فون" و"أندرويد".

إليك كيفية حذف التطبيقات غير الضرورية على هاتفك لمسح الذاكرة وتوفير المساحة، مما قد يساعد في تسريع جهازك ☹️

آي فون

1. اضغط مع الاستمرار على أيقونة أي تطبيق على الشاشة الرئيسية، ثم انقر فوق " إزالة التطبيق " عندما تظهر القائمة

2- أو انتقل إلى الإعدادات > عام > مساحة تخزين أي فون لحذف التطبيقات انقر على التطبيق الذي تريد إزالته، ثم اختر "حذف التطبيقات".

أندرويد

1- ألغ تثبيت التطبيقات غير المرغوب فيها بالانتقال إلى الإعدادات > التطبيقات انقر على التطبيق الذي تريد إزالته، ثم انقر على "إلغاء التثبيت".

٢. لتوفير مساحة إضافية، امسح ذاكرة التخزين المؤقت للتطبيقات بالانتقال إلى الإعدادات > التطبيقات انقر على أحد التطبيقات > التخزين > مسح ذاكرة التخزين المؤقت

3- عدد كبير جدًا من تطبيقات الخلفية

إذا لاحظت بقاء أداء هاتفك، فقد يكون لديك عدد كبير جدًا من التطبيقات المفتوحة في الوقت نفسه إذا لم تُغلق التطبيقات بعد الانتهاء من استخدامها، فستظل مفتوحة في الخلفية، مما يستهلك ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) ويُبطئ سرعة المعالجة

إليك كيفية إغلاق التطبيقات:

آي فون

مرر لأعلى من أسفل الشاشة الرئيسية لعرض جميع تطبيقاتك المفتوحة مرر لأعلى على شاشات التطبيقات الفردية لإغلاقها

أندرويد

اضغط على زر المربع على شاشتك الرئيسية لعرض جميع تطبيقاتك المفتوحة لإغلاق كل تطبيق على حدة، مرره يمينًا أو يسارًا

4- نظام التشغيل القديم

عندما لا يكون نظامك وبرامجك محدثة، من المرجح أن يعمل هاتفك بشكل أبطأ من المفترض تحديث البرامج يعمل على المساعدة في الحماية من المتسللين والبرامج الضارة والتطبيقات غير المرغوب فيها، مثل البرامج غير الضرورية ، التي قد تُبطئ جهازك

إليك كيفية تحديث نظام التشغيل الخاص بك:

آي فون

انتقل إلى الإعدادات > عام > تحديث البرنامج للبحث عن التحديثات المتوفرة إذا كان التحديث متوفرًا، فانقر على "تنزيل وتثبيت" لتحديث هاتفك إذا لم تكن قد فعلت التحديثات التلقائية، ففعلها الآن

أندرويد

للتحقق من تحديثات النظام، انتقل إلى قائمة الإعدادات واختر "النظام". ثم انقر على "تحديثات النظام" لتثبيت أي تحديثات حديثة

5- عيوب البطارية

من أكثر مشاكل الأجهزة شيوعًا التي قد تُسبب بطء الهواتف هي تلف البطارية فبالإضافة إلى ارتفاع درجة حرارتها واستنزافها السريع، لا تستطيع البطاريات القديمة والتالفة توفير الطاقة الكافية لهاتفك، مما يؤدي إلى انخفاض سرعة المعالجة، خاصةً عندما يكون مستوى شحنها أقل من 20 بالمائة

إذا كانت بطاريتك تنفذ بسرعة أكبر من المعتاد، أو إذا أغلق هاتفك قبل أن يصل مستوى البطارية إلى 0 بالمائة، فقد تكون البطارية معيبة إليك كيفية التحقق من مشاكل البطارية

آي فون

انتقل إلى الإعدادات > البطارية > صحة البطارية والشحن إذا انخفضت سعة البطارية إلى أقل من 80 بالمائة من سعتها القصوى الأصلية، فتوجه بهاتفك إلى مركز الصيانة لاستبدالها

أندرويد

معظم هواتف أندرويد لا تحتوي على ميزة فحص البطارية ولكن يمكنك تنزيل تطبيق خارجي، مثل "أكيو بيري"، للتحقق من حالة البطارية إذا لاحظت انتفاخ بطارية هاتفك أو ارتفاع درجة حرارتها أثناء الشحن، فأوقف تشغيله فورًا واصطحبه إلى مركز خدمة

6- ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)

ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) هي ذاكرة هاتفك قصيرة المدى، والتي تُمكنه من الوصول إلى المعلومات الضرورية بسرعة، مما يُساعد هاتفك على العمل بشكل أسرع، ولكن إذا كانت لديك ذاكرة وصول عشوائي كافية للتعامل مع المهام المُسندة إليه إذا كانت ذاكرة الوصول العشوائي لديك منخفضة أو معيبة، فقد يُسبب ذلك اختناقات في المعالجة، مما يؤدي إلى بطء أداء هاتفك أو حتى تعطله

اتبع الخطوات التالية لإصلاح مشاكل ذاكرة الوصول العشوائي (RAM):

1. أعد تشغيل هاتفك دوريًا سيؤدي ذلك إلى تحديث ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وقد يُسرّع هاتفك
2. قم بتحديث نظام التشغيل والتطبيقات لديك لمساعدة ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) على العمل بكفاءة أكبر
3. أغلق أي تطبيقات غير مستخدمة تعمل في الخلفية للمساعدة في تحرير ذاكرة الوصول العشوائي (RAM).

7- البرامج الضارة أو الفيروسات

يمكن للفيروسات والبرامج الضارة الأخرى أن تؤثر بشكل كبير على أداء الجهاز غالبًا ما تعمل البرامج الضارة في الخلفية، مستهلكة طاقة معالجة قيمة وموارد هائلة كما يمكنها إتلاف الملفات الأساسية أو الإعدادات الأساسية، مما قد يؤدي إلى تعطل هاتفك

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لبعض البرامج الضارة إرسال واستقبال البيانات باستمرار، مما يؤدي ضغطًا زائدًا على الشبكة، مما قد يقلل من الاستجابة ويُبطئ الأداء وإذا وصل فيروس إلى وحدة المعالجة المركزية (CPU)، فقد يؤدي الضغط الإضافي إلى ارتفاع درجة حرارة هاتفك وإبطائه

11 نصيحة لتسريع هاتفك:

إذا كان هاتفك بطيئًا، هناك عدة طرق لتسريع هاتفك فورًا، تشمل:

- 1- أغلق جميع التطبيقات: إغلاق جميع التطبيقات المفتوحة سيساعدك على توفير استهلاك وحدة المعالجة المركزية (CPU) وذاكرة الوصول العشوائي (RAM) والبطارية، وهي عوامل أساسية لتحقيق أقصى سرعة
- 2- أعد تشغيل هاتفك: إعادة تشغيل هاتفك تُحسن ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وتسمح بتثبيت التحديثات الجديدة، مما يُحسن أداء التطبيقات وسرعة هاتفك بشكل عام
- 3- تحقق من اتصالك بالإنترنت: تأكد من اتصالك بشبكة واي فاي الصحيحة وقم بتحسين سرعات التنزيل من خلال التحقق من عدم استخدام البيانات في غرفة ذات اتصال ضعيف
- 4- تحقق من سعة التخزين: حقل الملفات والتطبيقات التي لا تحتاجها لتوفير مساحة لتطبيقات التواصل الاجتماعي وملفات الفيديو وتطبيقات البث قد تشغل مساحة كبيرة، وقد تُبطئ هاتفك
- 5- تحقق من صحة البطارية: تحقق من صحة البطارية وفكر في استبدالها إذا انخفضت سعتها القصوى إلى أقل من 80 بالمائة
- 6- افحص هاتفك بحثًا عن البرامج الضارة: قد يكون بطء الهاتف علامة على وجود برامج ضارة ساعد في حماية هاتفك وتعزيز أدائه باستخدام تطبيق أمان قوي عبر الإنترنت
- 7- تحديث نظام التشغيل والتطبيقات: تحديث البرامج ونظام التشغيل يمكن أن يحسن الأداء ويصلح المشكلات التي قد تؤثر على سرعة هاتفك
- 8- أوقف خدمات الموقع: يتطلب إرسال واستقبال بيانات الموقع قوة معالجة أكبر، وقد يُبطئ هاتفك يُنصح بإيقاف هذه الميزة لتحسين السرعة
- 9- احذف التطبيقات غير المستخدمة: تشغل التطبيقات مساحة سواء كنت تستخدمها أم لا تخلص من التطبيقات غير الضرورية أو احذفها للتخلص من التطبيقات غير الضرورية التي قد تُبطئ جهازك
- 10- امسح ذاكرة التخزين المؤقت: تُساعد ذاكرة التخزين المؤقت هاتفك على العمل بشكل أسرع، حتى تمتلئ تمامًا عندها، يكون لها تأثير عكسي احرص على مسح ملفات تعريف الارتباط وذاكرة التخزين المؤقت بانتظام

11- ضبط المصنع: يمكنك محاولة استعادة إعدادات المصنع لجهازك سيؤدي ذلك إلى حذف كل ما لم يكن موجودًا على هاتفك (التطبيقات، الصور، الملفات، إلخ)، بما في ذلك أي شيء قد يُسبب بطء هاتفك