

## 5 خطوات لحماية هاتفك الذكي من السرقة أو الضياع



الجمعة 2 يناير 2026 05:00 م

لا تقتصر مشكلة فقدان الهاتف على كونه باهظ الثمن فحسب، بل لكونه يحتوي أيضًا على ملخص مفصل لحياتك الشخصية ☐ صور للأماكن التي تترتاها، وأفراد عائلتك، وأصدقائك، فضلاً عن رسائل نصية تكشف معلومات حساسة، ومعلومات عن حساباتك البنكية ☐ إليك كيفية حماية معلوماتك الشخصية، وكيفية نسخ الصور والفيديوهات المخزنة على جهازك احتياطياً واستعادتها بأمان، والإجراءات التي يتعين عليك اتخاذها لاستعادة هاتفك المفقود ☐

### الخطوة الأولى: استخدم كلمة مرور قوية

توفر معظم الهواتف اليوم شكلاً من أشكال المصادقة البيومترية، وهي طريقة لفتح الجهاز بسهولة باستخدام بصمة الإصبع أو تقنية التعرف على الوجه ☐

ويتعين عليك استخدام كلمة مرور قوية، لأن كلمة المرور التي يسهل تخمينها يمكن أن تفتح هاتفك وتسمح لشخص ما بتجاوز إجراءات الحماية البيومترية ☐

تجنب استخدام رمز PIN البسيط المكوّن من أربعة أرقام، واستخدم كلمة مرور قوية تتألف من ثمانية أحرف على الأقل، تتضمن مزيجاً من الأحرف والأرقام والرموز الخاصة التي لا تُشكّل كلمات أو عبارات مألوّفة، وبخاصة تلك التي قد تشتهر بها ☐

وإذا لم يكن بإمكانك فتح هاتفك ببصمة إصبعك أو وجهك، أو إذا كنت تُفضّل عدم استخدام المصادقة البيومترية، فإن كتابة كلمة مرور قوية يصبح أسهل مع الممارسة ☐

وبعد عدة محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، تقوم بعض الهواتف بقفل جهازك لفترة وجيزة قبل أن تتمكن من المحاولة مرة أخرى ☐ ويوجد أيضًا إعداد في أحدث هواتف أندرويد وآبل يقوم بمسح جميع بياناتك الشخصية تلقائياً بعد حوالي عشر محاولات فاشلة لتسجيل الدخول ☐

وإذا كان هاتفك يدعم هذا الخيار، إليك كيفية تفعيله:

على هاتف أندرويد: انتقل إلى الإعدادات > شاشة القفل < إعدادات القفل الآمن > ثم فعّل خيار إعادة ضبط المصنع التلقائي ☐ على جهاز آي فون: انتقل إلى الإعدادات > بصمة الإصبع ورمز المرور ☐ أدخل رمز المرور الخاص بك، ثم مرر إلى الأسفل وانقر على زر مسح البيانات لتشغيله ☐

### الخطوة الثانية: تفعيل ميزة "العثور على هاتفي"

استخدم نظام تحديد المواقع العالمي (جي بي إس)، لتحديد موقع هاتفك وحمايته في حال فقدانه ☐ وللاستفادة القصوى من هذه الميزة، يجب أن يكون الهاتف قيد التشغيل ومتصلاً بشبكة الجوال أو شبكة الواي فاي، مع العلم أنه قد يكون من الممكن تتبعه من خلال آخر موقع تم تسجيله عند تشغيله ☐

وفيما يلي خطوات تفعيل خاصية (جي بي إس):

على هاتف أندرويد: انتقل إلى الإعدادات > الأمان > العثور على جهازي، ثم فَعِّل خيار "العثور على جهازي". في بعض الأجهزة، قد يُسمى هذا الإعداد "العثور على هاتفي المحمول" ويقع ضمن قسم "الأمان والموقع" أو "البيانات البيومترية والأمان".

على جهاز آي فون: انتقل إلى الإعدادات > اسمك > العثور على جهازي، ثم فَعِّل خيار "العثور على آي فون". يمكنك أيضًا مشاركة موقعك مع الأصدقاء والعائلة، ورؤية جهازك حتى في حال عدم الاتصال بالإنترنت، وإرسال موقع جهاز آي فون إلى آبل عندما يكون مستوى البطارية منخفضًا للغاية

### الخطوة الثالثة: اكتب بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك

ألقِ ملاحظة صغيرة على ظهر هاتفك أو غطائه، تتضمن بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك في العمل في هواتف أندرويد، يمكنك أيضًا كتابة هذه الرسالة في قسم "معلومات المالك" ضمن قائمة "الأمان" الفرعية في الإعدادات ولكن إذا قمت بمسح محتويات هاتفك، فستختفي هذه الرسالة

### الخطوة الرابعة: قم بعمل نسخة احتياطية من صورك وفيديوهاتك

عادةً ما توفر شركات الاتصالات ومصنّعو الهواتف وأنظمة التشغيل خدمة النسخ الاحتياطي اللاسلكي المجاني للصور والإعدادات وغيرها وتظهر هذه الخيارات غالبًا عند إعداد الهاتف لأول مرة، مع إمكانية تفعيلها لاحقًا

يسهّل اختيار مصدر محاييد، مثل آي كلاود من آبل أو جوجل درايف من أندرويد، استعادة ذكرياتك في حال كان هاتفك التالي من شركة اتصالات أخرى

### الخطوة الخامسة: دوّن رقم التعريف لهاتفك

تحتوي الهواتف الذكية على رقم تسلسلي يُعرف باسم IMEI (الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة) أو MEID (معرف الجهاز المتنقل). على عكس معلومات التعريف الأخرى المخزنة على شريحة SIM القابلة للحذف، فإن هذه الأرقام محفورة في دوائر الهاتف ويصعب تغييرها

لدى شركة الاتصالات الخاصة بك هذا الرقم مسجلًا لديها، وقد تتمكن من استخدامه لإضافة الهاتف إلى قائمة الهواتف المفقودة. تطلب بعض أقسام الشرطة أحد هذين الرقمين عند الإبلاغ عن سرقة هاتف، حتى تتمكن من إعادته إليك في حال استعادته

للعثور على رقم IMEI أو MEID الفريد لهاتفك، اتبع أيًا من الخطوات التالية:

على هاتف أندرويد: انتقل إلى الإعدادات > حول الهاتف يجب أن يظهر الرقم على تلك الشاشة

على جهاز آيفون: انتقل إلى الإعدادات > عام > حول. مرر لأسفل للعثور على الرقم. إذا لم تجد رقم IMEI/MEID، فقد يكون محفوزًا على درج شريحة SIM أو على ظهر الهاتف

### بعد اختفاء الهاتف

كلما أسرعت في اتخاذ الإجراءات، زادت فرصك في استعادة هاتفك أو تأمين بياناتك. إليك أهم الخطوات التي يجب عليك اتخاذها:

### الخطوة الأولى: البحث عن الهاتف

لأن اللصوص على الأرجح سيغلقون الهاتف بسرعة، أو يسحبون شريحة SIM، أو يضعونه في مكان ما معزول عن الاتصالات اللاسلكية، فمن المهم أن تُرسل إليه الأوامر التي تراها مناسبة فور فقدانه. الوقت عامل حاسم أيضًا، لأن هذه الخطوة تتطلب أن يكون هاتفك قيد التشغيل وبه بعض الشحن المتبقي

اتصل بهاتفك أو أرسل له رسالة نصية من جهاز آخر في أسرع وقت ممكن. قد يكون هذا كل ما يلزم إذا كان هاتفك قد وُضع في مكان قريب

ثم سجّل الدخول إلى خدمة "العثور على هاتفي" من جهاز آمن. بالنسبة لهواتف أندرويد، انتقل إلى "العثور على جهازي" من جوجل عبر متصفح الإنترنت. أما بالنسبة لهواتف آيفون، فانتقل إلى "العثور على آيفون" من آي كلاود

استخدم هذه الخدمة لتشغيل صوت على هاتفك. يمكنك أيضًا قفل الشاشة وعرض رسالة لمن يعثر على هاتفك. قد يعثر شخص أمين على جهازك ويبلغك عبر معلومات الاتصال الظاهرة على الشاشة أو المُلصقة على هاتفك

إذا كنت تعتقد أن الهاتف قد وقع في الأيدي الخطأ، يمكنك مسح البيانات الموجودة عليه عن بعد باستخدام ميزة "العثور على جهازي" أو "العثور على جهاز آي فون الخاص بي".

## الخطوة الثانية: أبلغ شركة الاتصالات عن فقدان هاتفك

أبلغ شركة الاتصالات الخاصة بك بفقدان هاتفك أو سرقة هاتفك. قد تقوم الشركة بتعليق الخدمة لمنع أي شخص من استخدام الجهاز على شبكتها، وقد تُصنّف الهاتف على أنه غير قابل للاستخدام حتى مع شركة اتصالات أخرى أو باستخدام شريحة SIM مختلفة. مع العلم أن جهازك سيظل قابلاً للاستخدام عبر شبكة واي فاي.

يمكنك إخطار مزود الخدمة الخاص بك عن طريق الذهاب إلى أحد متاجره، أو الاتصال به، أو تسجيل الدخول إلى موقعه الإلكتروني.

## الخطوة الثالثة: غيّر كلمات المرور المهمة

بمجرد أن تدرك أن هاتفك مفقود وقد يقع في أيدي شخص آخر، انتقل إلى جهاز الكمبيوتر أو أي جهاز آمن آخر، وسجّل الدخول إلى جميع حساباتك على هاتفك (الحسابات المصرفية، وحسابات التسوق، والبريد الإلكتروني، إلخ) وغيّر كلمات المرور.

ابدأ بحساب بريدك الإلكتروني والحسابات المالية وحسابات التسوق التي تحتوي على بيانات بطاقة الائتمانية، مثل أمازون أو حسابك المصرفي، ثم انتقل سريعًا إلى حسابات التواصل الاجتماعي. إذا كنت تستخدم مدير كلمات مرور، فسيكون الأمر سهلاً.

## الخطوة الرابعة: إبلاغ الشرطة

لا يقتصر إبلاغ الشرطة على بدء محاولة استعادة الهاتف المسروق، بل يساهم أيضًا في تسريع عملية الحصول على التأمين (إذا كان لديك تأمين على هاتفك).

## عند استعادة هاتفك

امسح البيانات على أي حال. لا تدري أبدًا ما هي التطبيقات الخبيثة أو برامج التجسس التي قد يكون شخص ما قد ثبتها أثناء وجود الهاتف بعيدًا عنك. ولضمان سلامة بياناتك، أعد ضبط الهاتف إلى إعدادات المصنع.

على هواتف أندرويد: انتقل إلى الإعدادات > النظام > خيارات متقدمة > خيارات إعادة الضبط > مسح جميع البيانات (إعادة ضبط المصنع). أما مستخدمو هواتف سامسونج، فينتقلون إلى الإعدادات > الإدارة العامة > إعادة الضبط > إعادة ضبط بيانات المصنع.

على جهاز آي فون: انتقل إلى الإعدادات > عام > إعادة تعيين. ستظهر لك رسالة تحذيرية تفيد بأن الخطوة التالية ستحذف جميع الوسائط والبيانات، متبوعة بزر أحمر "مسح". انقر عليه، وبعد بضع دقائق سيكون جهاز آي فون جاهزًا للاستعادة.