

5 خطوات لحماية هاتفك الذكي من السرقة أو الضياع



الجمعة 2 يناير 2026 م 05:00

لا تقتصر مشكلة فقدان الهاتف على كونه باهظ الثمن فحسب، بل لكونه يحتوي أيضًا على ملخص مفصل لحياتك الشخصية □ صور للأماكن التي ترددت بها، وأفراد عائلتك، وأصدقائك، فضلًا عن رسائل نصية تكشف معلومات حساسة، ومعلومات عن حساباتك البنكية □ إليك كيفية حماية معلوماتك الشخصية، وكيفية نسخ الصور والفيديوهات المخزنة على جهازك احتياطيًا واستعادتها بأمان، والإجراءات التي يتبعين عليك اتخاذها لاستعادة هاتفك المفقود □

الخطوة الأولى: استخدم كلمة مرور قوية

توفر معظم الهواتف اليوم شكلاً من أشكال المصادقة البيومترية، وهي طريقة لفتح الجهاز بسهولة باستخدام بصمة الإصبع أو تقنية التعرف على الوجه □

وبتتبعين عليك استخدام كلمة مرور قوية، لأن كلمة المرور التي يسهل تخمينها يمكن أن تفتح هاتفك وتسمح لشخص ما بتجاوز إجراءات الحماية البيومترية □

تحبب استخدام رمز PIN البسيط المكون من أربعة أرقام، واستخدم كلمة مرور قوية تتألف من ثمانية أحرف على الأقل، تتضمن مزيجًا من الأدفاف والأرقام والرموز الخاصة التي لا تُشكّل كلمات أو عبارات مألوفة، وبخاصة تلك التي قد تشتهر بها □

وإذا لم يكن بإمكانك فتح هاتفك ببصمة إصبعك أو وجهك، أو إذا كنت تُفضل عدم استخدام المصادقة البيومترية، فإن كتابة كلمة مرور قوية يصبح أسهل مع الممارسة □

وبعد عدة محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، تقوم بعض الهواتف بقفل جهازك لفترة وجيزة قبل أن تتمكن من المحاولة مرة أخرى □

ويوجد أيضًا إعداد في أحدث هواتف أندرويد وآبل يقوم بمسح جميع بياناتك الشخصية تلقائيًا بعد حوالي عشر محاولات فاشلة لتسجيل الدخول □

وإذا كان هاتفك يدعم هذا الخيار، إليك كيفية تفعيله:

على هاتف أندرويد: انتقل إلى الإعدادات > شاشة القفل > إعدادات القفل الآمن > ثم فُعل خيار إعادة ضبط المصنع التلقائي □

على جهاز آي فون: انتقل إلى الإعدادات > بصمة الإصبع ورمز المرور □ أدخل رمز المرور الخاص بك، ثم مر إلى الأسفل وانقر على زر مسح البيانات لتنشيله □

الخطوة الثانية: تفعيل ميزة "العثور على هاتفك"

استخدم نظام تحديد المواقع العالمي (جي بي إس)، لتحديد موقع هاتفك وحمايته في حال فقدانه □ وللاستفادة القصوى من هذه الميزة، يجب أن يكون الهاتف قيد التشغيل ومتصلًا بشبكة الجوال أو شبكة الواي فاي، مع العلم أنه قد يكون من الممكن تتبعه من خلال آخر موقع تم تسجيله عند تشغيله □

وفيما يلي خطوات تفعيل خاصية (جي بي إس):

على هاتف أندرويد: انتقل إلى الإعدادات > الأمان > العثور على جهازي، ثم فُعّل خيار "العثور على جهازي". في بعض الأجهزة، قد يُسمى هذا الإعداد "العثور على هاتفي المحمول" ويقع ضمن قسم "الأمان والموقع" أو "البيانات اليومية والأمان".

على جهاز آي فون: انتقل إلى الإعدادات > اسمك > العثور على جهازي، ثم فُعّل خيار "العثور على آي فون". يمكنك أيضًا مشاركة موقعك مع الأصدقاء والعائلة، ورؤية جهازك حتى في حال عدم الاتصال بالإنترنت، وإرسال موقع جهاز آي فون إلى آبل عندما يكون مستوي البطارية منخفضًا للغاية.

الخطوة الثالثة: اكتب بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك

اللصق ملاحظة صغيرة على ظهر هاتفك أو غطائه، تتضمن بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك في العمل في هواتف أندرويد، يمكنك أيضًا كتابة هذه الرسالة في قسم "معلومات المالك" ضمن قائمة "الأمان" الفرعية في الإعدادات ولكن إذا قمت بمسح محتويات هاتفك، فستختفي هذه الرسالة.

الخطوة الرابعة: قم بعمل نسخة احتياطية من صورك وفيديوهاتك

عادةً ما توفر شركات الاتصالات وصانعو الهواتف وأنظمة التشغيل خدمة النسخ الاحتياطي اللاسلكي المجاني للصور والإعدادات وغيرها، وتشير هذه الخيارات غالباً عند إعداد الهاتف لأول مرة، مع إمكانية تفعيلها لاحقاً.

يسهل اختيار مصدر محايد، مثل آي كلاود من آبل أو جوجل درايف من أندرويد، استعادة ذكرياتك في حال كان هاتفك التالي من شركة اتصالات أخرى.

الخطوة الخامسة: دون رقم التعريف لهاتفك

تحتوي الهاتف الذكي على رقم تسلسلي يُعرف باسم IMEI (الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة) أو MEID (معرف الجهاز المتنقل)، على عكس معلومات التعريف الأخرى المخزنة على شريحة SIM القابلة للحذف، فإن هذه الأرقام محفورة في دوائر الهاتف ويصعب تغييرها.

لدى شركة الاتصالات الخاصة بك هذا الرقم مسجلًا لديها، وقد تتمكن من استخدامه لإضافة الهاتف إلى قائمة الهاتف المفقودة، تطلب بعض أقسام الشرطة أحد هذين الرقمين عند الإبلاغ عن سرقة هاتف، حتى تتمكن من إعادته إليك في حال استعادته.

للعثور على رقم IMEI أو MEID الفريد لهاتفك، اتبع أيًّا من الخطوات التالية:

على هاتف أندرويد: انتقل إلى الإعدادات > حول الهاتف > حول الهاتف يجب أن يظهر الرقم على تلك الشاشة.

على جهاز آيفون: انتقل إلى الإعدادات > عام > حول > مرر لأسفل للعثور على الرقم إذا لم تجد رقم IMEI/MEID، فقد يكون محفوظًا على درج شريحة SIM أو على ظهر الهاتف.

بعد اختفاء الهاتف

كلما أسرعت في اتخاذ الإجراءات، زادت فرصك في استعادة هاتفك أو تأمين بياناتك، إليك أهم الخطوات التي يجب عليك اتخاذها:

الخطوة الأولى: البحث عن الهاتف

لأن اللصوص على الأرجح سيُغلقون الهاتف بسرعة، أو يسحبون شريحة SIM، أو يضعونه في مكان ما معزول عن الاتصالات اللاسلكية، فمعن المهم أن تُرسل إليه الأوامر التي تراها مناسبة فور فقدانه، لأن هذه الخطوة تتطلب أن يكون هاتفك قيد التشغيل وبه بعض الشحن المتبقية.

اتصل بهاتفك أو أرسل له رسالة نصية من جهاز آخر في أسرع وقت ممكن، قد يكون هذا كل ما يلزم إذا كان هاتفك قد وُضع في مكان قريب.

ثم سجّل الدخول إلى خدمة "العثور على هاتفي" من جهاز آمن بالنسبة لهاتف أندرويد، انتقل إلى "العثور على جهازي" من جوجل عبر متصفح الإنترنت، أما بالنسبة لهاتف آيفون، فانتقل إلى "العثور على آيفون" من آي كلاود.

استخدم هذه الخدمة لتشغيل صوت على هاتفك، يمكنك أيضًا قفل الشاشة وعرض رسالة لمن يعثر على هاتفك قد يعثر شخص أمنين على جهازك وينتقل إلى معلومات الاتصال الظاهرة على الشاشة أو الملاصقة على هاتفك.

إذا كنت تعتقد أن الهاتف قد وقع في الأيدي الخطأ، يمكنك مسح البيانات الموجودة عليه عن بعد باستخدام ميزة "العثور على جهازي" أو "العثور على جهاز آي فون الخاص بي".

الخطوة الثانية: أبلغ شركة الاتصالات عن فقدان هاتفك

أبلغ شركة الاتصالات الخاصة بك بفقدان هاتفك أو سرقته قد تقوم الشركة بتعليق الخدمة لمنع أي شخص من استخدام الجهاز على شبكتها، وقد تُصنف الهاتف على أنه غير قابل للاستخدام حتى مع شركة اتصالات أخرى أو باستخدام شريحة SIM مختلفة مع العلم أن جهازك سيظل قابلاً للاستخدام عبر شبكة واي فاي

يمكنك إخطار مزود الخدمة الخاص بك عن طريق الذهاب إلى أحد متاجرها، أو الاتصال بها، أو تسجيل الدخول إلى موقعه الإلكتروني

الخطوة الثالثة: غير كلمات المرور المهمة

بعد أن تدرك أن هاتفك مفقود وقد يقع في أيدي شخص آخر، انتقل إلى جهاز الكمبيوتر أو أي جهاز آمن آخر، وسُبّل الدخول إلى جميع حساباتك على هاتفك (الحسابات المصرفية، وحسابات التسوق، والبريد الإلكتروني، إلخ) وغير كلمات المرور

ابدأ بحساب بريدك الإلكتروني والحسابات المالية وحسابات التسوق التي تحتوي على بيانات بطاقة الائتمانية، مثل أمازون أو حسابك العصري، ثم انتقل سريعاً إلى حسابات التواصل الاجتماعي إذا كنت تستخدم مدير كلمات مرور، فسيكون الأمر سهلاً

الخطوة الرابعة: إبلاغ الشرطة

لا يقتصر إبلاغ الشرطة على بدء محاولة استعادة الهاتف المسروق، بل يُسهم أيضًا في تسريع عملية الحصول على التأمين (إذا كان لديك تأمين على هاتفك).

عند استعادة هاتفك

امسح البيانات على أي جهاز لا تدري أبداً ما هي التطبيقات الخبيثة أو برامج التجسس التي قد يكون شخص ما قد ثبّتها أثناء وجود الهاتف بعيداً عنك ولضمان سلامة بياناتك، أعد ضبط الهاتف إلى إعدادات المصنع

على هاتف أندرويد: انتقل إلى الإعدادات > النظام > خيارات متقدمة > خيارات إعادة الضبط > مسح جميع البيانات (إعادة ضبط المصنع). أما مستخدمي هواتف سامسونج، فينتقلون إلى الإعدادات > الإدارة العامة > إعادة الضبط > إعادة ضبط بيانات المصنع

على جهاز آي فون: انتقل إلى الإعدادات > عام > إعادة تعيين ستظهر لك رسالة تحذيرية تفيد بأن الخطوة التالية ستمحو جميع الوسائط والبيانات، متبرعة بزر أحمر "مسح". انقر عليه، وبعد بعض دقائق سيكون جهاز آي فون جاهزاً للاستعادة