

لماذا تتعطل كاميرا الهاتف؟ أبرز الأسباب وطرق الحلول



الاثنين 26 يناير 2026 05:00 م

يواجه العديد من مستخدمي أندرويد مشكلة تعطل كاميرا الهاتف، إلا أن الكثير منا لا يعرف أسباب ذلك، إلا أنه بغض النظر عن طبيعة المشكلة، فإنه يمكن حل معظمها باتباع خطوات بسيطة

إذ إن معظم أعطال الكاميرا مرتبطة بالبرمجيات، ويمكن إصلاحها بسهولة باتباع، سواءً بمسح ذاكرة التخزين المؤقت، أو إعادة تشغيل الهاتف، أو تحديث البرمجيات

كما أن الصيانة الدورية، وتوفير مساحة تخزين كافية وتحديث الهاتف باستمرار، تمنع حدوث مشاكل من هذا النوع مستقبليًا. ويكشف الخبراء عن أبرز الأسباب وراء مشاكل تعطل كاميرا الهاتف، مع تقديم الحلول الفعالة لإعادة تشغيلها، على النحو التالي:

ما أسباب تعطل كاميرا الهاتف؟

إن فهم سبب تعطل كاميرا هاتفك هو الخطوة الأولى نحو إصلاحها. تتعدد الأسباب التي قد تؤدي إلى تعطل الكاميرا، بدءًا من أعطال البرامج، وصولًا إلى مشاكل الأجهزة

أعطال برمجية: قد تتسبب بعض الأخطاء البسيطة في نظام هاتفك في تجميد تطبيق الكاميرا أو تعطّل. وهذا شائع بشكل خاص بعد تحديثات النظام أو تثبيت تطبيق جديد

نظام تشغيل أو تطبيق كاميرا قديمان: قد يؤدي استخدام نظام تشغيل أو تطبيق كاميرا قديمين إلى مشاكل في التوافق، مما يمنع الكاميرا من العمل بشكل صحيح. احرص دائمًا على تحديث برامجك لتجنب هذه المشاكل

مساحة تخزين غير كافية: عندما تنخفض مساحة التخزين في هاتفك، يتأثر أداء التطبيقات التي تستهلك موارد كثيرة، مثل تطبيق الكاميرا. قد تتسبب الذاكرة الممتلئة في بطء تطبيق الكاميرا، أو حتى رفضه الفتح

تعارض التطبيقات: قد تتعارض بعض التطبيقات التي تتطلب الوصول إلى الكاميرا، مثل تطبيقات التواصل الاجتماعي، أو تطبيقات مؤتمرات الفيديو، مع تطبيق الكاميرا الافتراضي لهاتفك، مما يؤدي إلى حدوث أعطال أو تجمد

تلف المكونات المادية: قد يؤدي التلف المادي، مثل شروخ العدسة، أو الأعطال الداخلية، إلى توقف الكاميرا عن العمل تمامًا. كما قد تتلف المكونات المادية إذا سقط هاتفك أو تعرض للماء

مشاكل الأذونات: إذا كان تطبيق الكاميرا يفتقر إلى الأذونات اللازمة، مثل الوصول إلى وحدة التخزين أو الميكروفون، فقد لا يعمل كما هو متوقع. يمكنك التحقق من أذونات الكاميرا وتعديلها بسهولة من إعدادات هاتفك

من خلال تحديد السبب الجذري، يمكنك اختيار الحل المناسب لمشكلة كاميرا هاتفك

كيفية إصلاح مشكلة عدم عمل كاميرا الهاتف

1. أعد تشغيل هاتفك

قد تُحلّ العديد من مشاكل الكاميرا، بإعادة تشغيل بسيطةٍ فهذا يُعيد تنشيط نظام هاتفك، وقد يُزيل أيّ أعطال مؤقتةٍ اضغط مطولاً على زر الطاقة، ثم اختر "إعادة التشغيل"، وتحقق مما إذا كانت الكاميرا تعمل بعد ذلك

2. قم بتحديث برنامج هاتفك وتطبيق الكاميرا

قد تتسبب البرامج القديمة في مشاكل توافق مع التطبيقات، تأكد دائماً من تحديث نظام تشغيل هاتفك وتطبيق الكاميرا

انتقل إلى الإعدادات > تحديث البرامج .

إذا كان هناك تحديث متاح، فاختر "تنزيل" وتابع عملية التثبيت

يضمن تحديث جهازك باستمرار تشغيله بسلاسة ويقلل من احتمالية تعطل التطبيقات

3. مسح ذاكرة التخزين المؤقت لتطبيق الكاميرا

يؤدي مسح ذاكرة التخزين المؤقت إلى إزالة البيانات المؤقتة التي يخزنها التطبيق، والتي قد تتسبب في مشاكل في الأداء لن تؤدي هذه الخطوة إلى حذف صورك

افتح الإعدادات > التطبيقات > الكاميرا .

انقر على "التخزين" ، ثم "مسح ذاكرة التخزين المؤقت".

غالباً ما تحل هذه العملية البسيطة المشكلات المتعلقة بأداء الكاميرا

4. تحقق من أذونات الكاميرا

تحتاج الكاميرا إلى الأذونات الصحيحة لتعمل بشكل سليم، وللتأكد من منح جميع الأذونات:

افتح الإعدادات > الخصوصية > مدير الأذونات .

حدد الكاميرا ، وتأكد من أنها تتمتع بإمكانية الوصول إلى وحدة التخزين والميكروفون والميزات الضرورية الأخرى

يمكن أن يؤدي ضبط هذه الإعدادات إلى حل العديد من مشاكل الكاميرا

5. تحرير مساحة التخزين

يحتاج هاتفك إلى مساحة تخزين كافية لتشغيل التطبيقات بسلاسة، بما في ذلك الكاميرا ومُراسلة تخزين بحذف التطبيقات والملفات والصور غير الضرورية يمكنك أيضاً نسخ ملفات احتياطياً، بنقلها إلى خدمة التخزين السحابي، مما يوفر مساحة على جهازك لتحسين الأداء

انتقل إلى الإعدادات > التخزين واستعرض المساحة المتاحة

احذف أو انقل العناصر حسب الحاجة

إن ضمان وجود مساحة خالية كافية يمكن أن يمنع تعطل الكاميرا أو تجمدها

6. قم بتشغيل الجهاز في الوضع الآمن

يُعطّل الوضع الآمن تطبيقات الطرف الثالث، مما يُساعد في تحديد ما إذا كان أحدها يُسبب المشكلة إذا كانت الكاميرا تعمل في الوضع الآمن، فمن المرجّح أن يكون أحد تطبيقات الطرف الثالث هو السبب

اضغط باستمرار على زر التشغيل

اضغط مطولاً على زر إيقاف التشغيل، ثم حدد إعادة التشغيل إلى الوضع الآمن إذا كانت الكاميرا تعمل بشكل صحيح في الوضع الآمن، فقم بإلغاء تثبيت أي تطبيقات تمت إضافتها مؤخراً والتي قد تتعارض معها

7. إعادة ضبط إعدادات الكاميرا

قد تتسبب الإعدادات غير الصحيحة في تطبيق الكاميرا أحيانًا في حدوث مشاكل ويمكن حل هذه المشاكل بإعادة ضبط الكاميرا إلى إعداداتها الافتراضية

افتح الكاميرا

انقر على الإعدادات (رمز الترس).

قم بالتمرير لأسفل وحدد إعادة ضبط الإعدادات

سيؤدي هذا إلى استعادة تطبيق الكاميرا إلى إعداداته الأصلية دون التأثير على صورك

8. إعادة ضبط المصنع لهاتفك

إذا لم تُجدِ الحلول السابقة نفعًا، فقد يكون إعادة ضبط المصنع هو الحل الأخير أمامك سيؤدي ذلك إلى مسح جميع البيانات وإعادة هاتفك إلى حالته الأصلية، مما قد يحل المشكلات البرمجية المستمرة احرص دائمًا على عمل نسخة احتياطية من بياناتك المهمة أولاً

انتقل إلى الإعدادات > الإدارة العامة > إعادة الضبط .

اختر " إعادة ضبط بيانات المصنع" ثم أكد العملية