

من مترو طوكيو إلى مترو القاهرة: الفارق الحقيقي في إدارة الخلاف لا في الأخلاق



الاثنين 26 يناير 2026 09:00 م

مقطع فيديو لرجل ياباني مسن يضرب قدم فتاة بصحيفة في مترو الأنفاق لأنها جلست واضعة رجلاً على رجل، ومشهد آخر لرجل مسن في مترو القاهرة يدخل في مشادة مع فتاة بدعوى عدم احترامها للسن أو الآداب العامة ظاهريًا، الحكايات متباينة إلى حد التطابق: مسن غاضب، فتاة شابة، اتهام بعدم الاحترام، وتوتر في مساحة عامة يفترض أن تكون آمنة ومحيدة

مسن ياباني، من قدامي المحاربين، استنشاط غضباً من فتاة يابانية جلست بجانبه في المترو وتضع رجلاً على رجل، اعتبرها إهانة وقلة توقير للكلين، ضربها على قدمها بالصحيفة لتعتذر، قبل تدخل موظفين الواقعية شبيهة بواقعة حدثت في مصر مؤخراً لشيخ مسن من الصعيد مع فتاة في مترو القاهرة، والحقيقة...

pic.twitter.com/VY1iU1mj0z

— جمال سلطان (@GamalSultan1) January 26, 2026

لكن جوهر الموضوع ليس: هل جلست الفتاة بطريقة "مهذبة" أم لا؟ ولا: من المخطئ ومن المصيب؟ السؤال الأعمق هو: كيف يتعامل المجتمع، والإعلام، والمؤسسات مع هذا النوع من الخلاف اليومي؟ هنا تحدياً يظهر الفارق الجوهرى بين اليابان ومصر، لا في مستوى الأخلاق أو القيم، بل في طريقة إدارة الخلاف، وحدود تدخل الأفراد، ودور المؤسسات في تنظيم السلوك العام

من مشهد واحد إلى قراءتين مختلفتين: العنف مرفوض أم قابل للتبرير؟

في الواقعية اليابانية، ورغم خصوصية الثقافة هناك التي تعطي مكانة كبيرة لاحترام كبار السن والانضباط في الأماكن العامة، تركز النقاش العام على نقطة أساسية: لا يحق لأي شخص أن يعتدي جسدياً على آخر تحت أي مبرر، حتى لو اعتبر سلوكه "غير مهذب" أو "غير لائق". النقاش لم يتتحول إلى محاكمة للفتاة بقدر ما انشغل بتصرف الرجل نفسه، وبدور موظفي المترو في إنهاء المشكلة بهدوء، وضرورة أن تكون معالجة مثل هذه الحالات مؤسسية لا فردية

بمعنى آخر، تم التعامل مع الحادثة باعتبارها خللاً في طريقة التعبير عن الغضب أو الرفض، لا معركة هوية أو شرف أو قيم مطلقة لم يتساواق المجتمع إلى تعزيق سمعة الفتاة أو التفتيش في نواياها، بل تم التركيز على مبدأ عام وبسيط: الرفض القاطع لاستخدام العنف لفرض تصور شخصي عن "الاحترام".

في العمق، انعكست الواقعية المصرية في مرآة مشروحة بدلاً من أن ينصب النقاش على أمررين واضحين: حدود السلوك المقبول في المترو، وحدود حق الفرد في الاعتراض أو التنبيه، انجذب الجدل بسرعة إلى ساحة استقطاب حاد البعض حول الرجل الصعيدي إلى بطل مدافع عن القيم والدين والرجولة، آخرون هاجموه باعتباره متجرأً ومتسلطًا، وبينهما من اختار أسهل هدف: الفتاة نفسها، لتحول إلى مادة للتشهير والاتهام وسب الأهل والتربية والملابس تحت لافتة الدفاع عن الأخلاق أو عن الحرية

رجل مسن يعاتب سيده شابه جلسه امام في القطار بوضع رجل فوق اخري ، ما اثار غضبه معتقدا انها لاتحترم الاخرين في لبسها وطريقه جلوسها .

هل تتفق ام تختلف معه ؟؟
— تنویر (@Tanweer500) December 20, 2025

هكذا تحولت لقطة عابرة كان يمكن أن تُدار في دقائق إلى معركة رمزية محملة بكل عقد المجتمع وأسأاته المؤجلة عن الجسد، والمرأة، والدين، والسلطة، والريف، والصعيد، والمدينة

أجيال مختلفة أم صرّاع على احتكار تعريف "الاحترام"؟

في العمق، الحالتان تعكسان صداماً بين جيلين ومنظومتين من القيم جيل أقدم يرى أن الاحترام يعني شيئاً معيناً من الجلسة واللباس والخطاب، وأن "الهيبة" تفرض حتى لو احتاج الأمر رفع الصوت أو التوبيخ أو التهديد وجيل أحدث نشأ في عالم أكثر انفتاداً، يرى أن المساحة الشخصية والدرية الفردية أولوية، وأن الجسد ملك لصاحبه، ما دام لا يعتدي على أحد ولا يخرق قانوناً واضحاً

لكن الفارق بين اليابان ومصر لا يقف عند حدود هذا الاختلاف الطبيعي بين الأجيال، بل يتجلّى في سؤال: من يملك حق تعریف "الاحترام" وفرضه؟ في النموذج الياباني، حتى الأجيال الأقدم، برغم تحفظاتها، تجد نفسها مضطّرة إلى الاعتراف بأن هناك حدوداً لا يمكن تجاوزها، وأن ضبط السلوك في المساحات العامة وظيفة قواعد مكتوبة ومؤسسات، لا نزوات أفراد غاضبين^٢ ولذلك فإن الاعتداء الجسدي يُدان، حتى لو تعاطف البعض مع ضيق الرجل من جلوس الفتاة^٣

أما في النموذج المصري كما تعكسه الواقعة، فهناك ميل واضح لتحويل أي خلاف سلوكى إلى محكمة أخلاقية مفتوحة لا ينافش الناس القاعدة، بل يحاكمون الشخص

بدل أن يكون السؤال: ما الضابط العادل للسلوك في المترو؟ يصبح السؤال: هل هذه الفتاة "محترمة" أم لا؟ هل هذا الرجل "غير عالٍ على القيم" أم "متسلط ومتدرّش"؟ يصبح الخلاف على الأرض مجرد شارة تُشعّل مخزوناً هائلاً من الأحكام المطلقة على التوابيا والضمائر

هنا لا يعود الخلاف بين جيلين يقدر ما يصبح صراغاً على احتكار تعريف الفضيلة، وعلى من يملك الحق في فرض رؤيته بالقوة أو بالصوت العالى، متجاوزاً القانون والمؤسسات

من مؤسسة الخلاف إلى تسويقها كمعركة أخلاق: أين يكمن التأثير الحقيقى؟

النص الأصلي الذي نطلق منه حق حين يشير إلى أن الفارق بين اليابان ومصر ليس في وجود القيم من عدمها، فكلا المجتمعين لديه
منظومة أخلاقية معقدة، وفيه الصالح والطالح، المتشدد والمتسامح، إنما الفارق في كيفية إدارة الخلاف حين يصطدم هذان العالمان:
عالم الجيل الأكبر وعالم الجيل الجديد

في اليابان، قرأتُ الحوادث المشابهة لكتاب لمراجعة السياسات والإجراءات؛ كيف يتصرف موظفو المترو؟ ما هي حدود تدخلهم؟ متى يجب استدعاء الشرطة؟ كيف نجد من تحول الأفراد إلى "شرطة أخلاق" تمارس العنف باسم الفضيلة؟ بهذا المعنى، يتتحول الخلاف اليومي إلى مادة لصنع قواعد أكثر عدلاً واتساقاً

في مصر، غالباً ما تُستثمر هذه الظاهرة إعلامياً في صناعة مشهد صدامي يصلاح للترند والبرامج الحوارية، أكثر مما يصلح لتعديل سلوك أو صياغة قواعدٍ تُستدعي فيها مفردات الدين والشرف والسمعة والبرجولة، ويترك جوهر السؤال بلا جواب: كيف نضمن للجميع حقهم في مساحة شخصية محتومة، وفي الوقت نفسه نحافظ على سلوك منضبط في المكان العام دون عنف أو تسلط؟

لذلك، حين نقول إن الفارق بين اليابان ومصر “سينين ضئيبة”，فنحن لا نقصد أن مجتمعاً ملائكي وآخر منحط، بل نقصد أن أحددهما تعلم نسيباً كيف يحول الخلاف إلى نقاش مؤسسي وعقلاني، بينما الآخر ما زال يحوله إلى حرب صغيرة على الشاشات ووسائل التواصل. جوهر الموضوع أن ما نحتاجه ليس مزيجاً من الضجيج الأخلاقي، بل قدرة هادئة على وضع قواعد عادلة، تعفي الجميع من الاعتداء، وتسمح للجميع بأن يختلفوا دون أن يفتقد بعضهم بعض، باسم “الاحترام”.