



الأحد 13 شعبان 1447 هـ - 1 فبراير 2026

أخبار النافذة

تحذير من "فيروس كورونا الكلبي": قد يتحول إلى حائحة. ماذما تفعل عند وجود مشكلة في الميكروفون أو مكبر الصوت بهاتفك؟ مصر تهزم تونس وتفوز بلقب أمم إفريقيا لكرة اليد للمرة العاشرة أدلة دامغة على الحرائم المترکكة في السودان هل خسارة أمل الأكراد في سوريا واقعية؟ وصرت أرى وجهه الآخر آفاق مجلس تراثم للسلام.. بن منطق القوة والهشاشة البنوية الأزهر يرد على الأغنية المسئية للنبي: وقاحة تستر أصحابها خلف شعارات زائفة



□



Submit



Submit

[الرئيسية](#)

[الأخبار](#)

[أخبار مصر](#)

[أخبار عالمية](#)

[أخبار عربية](#)

[أخبار فلسطين](#)

[أخبار المحافظات](#)

[متنوعات](#)

[اقتصاد](#)

[المقالات](#)

[تقارير](#)

[الرياضة](#)

[تراث](#)

[حقوق وحريات](#)

[التكنولوجيا](#)

[المزيد](#)

[دعوه](#)

[التنمية البشرية](#)

[الأسرة](#)

[ميديا](#)

[الرئيسية](#) » [التكنولوجيا](#)

ماذما تفعل عند وجود مشكلة في الميكروفون أو مكبر الصوت بهاتفك؟





الأحد 1 فبراير 2026 م 07:00

قد تعاني من مشكلة في سماع صوت المتصل من خلال الميكروفون أو مكبر الصوت أثناء إجراء مكالمة في هاتفك، مما يستدعي التحقق من بعض الأشياء التي تساعدك على حل المشكلة.

تأكد من تحديث برامج جهازك والتطبيقات المرتبطة بها إلى أحدث إصدار، ويمكنك تحديث برامج جهازك باتباع الخطوات التالية:

انتقل إلى الإعدادات > تحديث البرنامج.

انقر على "تنزيل وتنشيط".

اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

ابحث عن أي عوائق أمام الميكروفون أو مكبر الصوت

تأكد من عدم وجود أي شيء يُغطي الميكروفون، أو مكبر الصوت في هاتفك. وينبغي أن يكون الميكروفون أو المكبر في الموضع الصحيح من أجل الحصول على صوت جيد.

1. زيادة حجم المكالمات الواردة إلى أقصى حد

إذا لم تتمكن من سماع الشخص الذي يهاتفك على الطرف الآخر، حاول ضبط مستوى الصوت على الحد الأقصى.

2- أعد تشغيل هاتفك

أعد تشغيل جهازك وختبره مرة أخرى:

احسب لأسفل من أعلى شاشة هاتفك لفتح لوحة "الإعدادات السريعة".

انقر على "رمز الطاقة"، ثم حدد "إعادة التشغيل".

إذا استمرت المشكلة، يرجى الانتقال إلى الخطوة التالية أدناه

3. شغل هاتفك في الوضع الآمن

قد تسبب بعض التطبيقات التي تم تثبيتها في تجميد هاتفك، أو تعطله، أو بطء أدائه. بل إن بعض التطبيقات قد تؤثر على وظائف الكاميرا، وتسبب مشاكل في الصوت، وتؤثر على اتصال الشبكة.

وبؤدي استخدام الوضع الآمن إلى تعطيل جميع التطبيقات التي تم تثبيتها، وتحميل البرامج الأصلية المثبتة مسبقاً على هاتفك أو جهازك اللوحي فقط، مما يسمح لك بتحديد ما إذا كانت المشكلة ناتجة عن أحد التطبيقات، أو عن الهاتف أو الجهاز اللوحي نفسه. اتبع الخطوات التالية لتفعيل الوضع الآمن:

احسب لأسفل من أعلى الشاشة لفتح "الإعدادات السريعة" وانقر على "رمز الطاقة".

المس زر "إيقاف التشغيل" مع الاستمرار حتى يظهر رمز الوضع الآمن.

انقر على "الوضع الآمن" وشغّل جهازك. إذا دخلت إلى الوضع الآمن بنجاح، فسترى عبارة "الوضع الآمن" معروضة أسفل الشاشة.

تحقق مما إذا كان الهاتف لا يزال يعاني من نفس المشكلة.

إذا لم تظهر المشاكل أثناء تشغيل الوضع الآمن، فإن المشكلة ناتجة عن تطبيق تم تثبيته، ويجب إلغاء تثبيت هذا التطبيق.

4. إيقاف تشغيل خاصية الاتصال عبر الواي فاي

إذا كنت تستخدم خاصية الاتصال عبر الواي فاي، فسيتم استخدام اتصال شبكة هاتفك لإجراء المكالمة. قد يؤثّر ضعف شبكة الواي فاي على جودة المكالمة. ما عليك سوى إيقاف تشغيل هذا الإعداد وإعادة محاولة إجراء المكالمة.

افتح تطبيق الهاتف.

انقر على المزيد من الخيارات (ثلاث نقاط عمودية) ثم انقر على "الإعدادات".

انقر على "مكالمات واي فاي، ثم انقر على المفتاح

5. تأكّد من إيقاف تشغيل خيار "كتم جميع الأصوات".

إذا لم تتمكن من سماع أي شيء أثناء إجراء مكالمة، فقد يكون خيار "كتم جميع الأصوات" مفعلاً. اتبع الخطوات التالية لتعطيل هذه الميزة:

افتح "الإعدادات السريعة" وانقر على "الإعدادات".

انقر على "إمكانية الوصول".

انقر على "تحسينات السمع".

قم بتحريك المفتاح الموجود بجوار "كتم جميع الأصوات" لإيقاف تشغيله.

6. تأكيد من أن شريحة SIM الخاصة بك في حالة جيدة

هل ينقطع اتصالك باستمرار؟ هل تتلقى تنبئاً بعدم وجود شريحة SIM بعد المكالمة؟ عليك التحقق من شريحة SIM الخاصة بك.

7. إعادة ضبط بيانات المصنع على جهازك

إذا لم تنجح الطرق المذكورة أعلاه، يمكنك إعادة جهازك إلى إعدادات المصنع الافتراضية كما فعلت عند تشغيله لأول مرة. يرجى العلم أن إعادة ضبط المصنع لجهازك المحمول غير قابلة للتراجع. تأكيد من حفظ جميع بياناتك في نسخة احتياطية في مكان آخر قبل محاولة إعادة ضبط هاتفك.

انتقل إلى "الإعدادات"، ثم انقر على "الإدارة العامة".

انقر على "إعادة الضبط".

انقر على "إعادة ضبط بيانات المصنع".

قم بالتمرير لأسفل الصفحة وحدد "إعادة تعيين".

حدد "حذف الكل".

اخبار المحافظات



تشريد حماسي وتهديدات أمنية.. تسرح عشرات العمال من شركة «زد عبر البحار» بمصر الجديدة



من "30 مليون بيضة" إلى، مليون فقط.. فشل حديد لمشروع السيسى، وسط غلاء ينهش الفقراء
الثلاثاء 28 أكتوبر 2025 10:20 م

مقالات متعلقة

؟ايجولونكتلا نامدإ بيسن يمابودلا فازنتسا بمنجتة فيك

[كيف تتجنب استنزاف الـدوامين بسبب إدمان التكنولوجيا؟](#)

اهنجهة يفديك و فتاها لا شاش فلترا باباً 5 زراراً

[أبرز 5 أسباب لتلف شاشة الهاتف وكيفية تجنبها](#)

رتويبيمكلا شاش لـ كالشـم جـ لـاعـا قـ بـ رـ طـ 7 مـ صـ فـأـ

[أفضل 7 طرق لعلاج مشاكل شاشة الكمبيوتر](#)

اهـ مـ اـ دـخـتـسـاـ لـكـ تـوـفـرـ لـاـ لـوـمـ حـمـمـاـ لـ رـتـويـبـيـمـكـلاـيـ فـ يـفـخـتـ اـ زـيـمـ 5

[5 ميزات خفية في الكمبيوتر المحمول لا يفوتك استخدامها](#)

- [الเทคโนโลยيا](#)
- [دعوه](#)
- [التنمية البشرية](#)
- [الأسرة](#)
- [مدينا](#)
- [الأخبار](#)
- [المقالات](#)
- [تقارير](#)
- [الرياضة](#)
- [تراث](#)

□

- 
- 
- 
- 
- 
- 

أدخل بريدك الإلكتروني

جميع الحقوق محفوظة لموقع نافذة مصر © 2026