

علامات على اختراق حسابك عبر واتساب



الاثنين 2 فبراير 2026 06:00 م

يعد تطبيق "واتساب"، المملوك لشركة "ميتا" المالكة لموقع "فيسبوك"، أحد أكثر تطبيقات المراسلة أماناً، حيث يتم تشفير الرسائل من طرف إلى طرف بشكل افتراضي، مما يعني أن الرسائل يتم تشفيرها أثناء النقل ولا يمكن قراءتها إلا من قبل المرسل والمستلم.

ويحتاج للمستخدمين خيار استخدام المصادقة الثنائية، مما يسمح بالوصول إلى الرسائل فقط بعد إدخال المُستلم رمز PIN. وتشمل ميزات الأمان الأخرى إمكانية التحكم في إعدادات الخصوصية، وحظر المستخدمين غير المرغوب فيهم.

بالإضافة إلى الكشف التلقائي عن الرسائل المزعجة وتنبهات الأمان الاستباقية، التي تطلب من المستخدم التحقق من هويته إذا رصد واتساب أي محاولات مشبوهة، أو غير مُصرّح بها للاستيلاء على حسابه.

مع ذلك، يمتلك الهاكرز عدداً من الأساليب لتجاوز هذا الأمان، غالباً من خلال استغلال أخطاء المستخدم وتشمل هذه الأساليب الهندسة الاجتماعية، واختراق المواقع الإلكترونية، وبرامج التجسس، وتقنية إعادة توجيه المكالمات.

وإذا تم اختراق حسابك على واتساب، فقد تكون حساباتك وتطبيقاتك الأخرى مخترقة أيضاً، إذا كنت قد استخدمت رمز PIN الخاص بك ككلمة مرور في مكان آخر وقد يتمكن الهاكرز أيضاً من الوصول إلى أي أجهزة مرتبطة بالحساب.

وفيما يلي قائمة بالعلامات التحذيرية التي تدل على اختراق حسابك على واتساب، وما يجب عليك فعله حال حدوث ذلك:

وهناك علامات تحذيرية تدل على احتمال اختراق حسابك على واتساب وأكثرها شيوعاً هو النشاط المريب على حسابك، مثل تلقي رسائل من جهات اتصال مجهولة، أو رسائل غير مقروءة مُعلّمة كمقروءة، أو تلقي رموز تحقق غير مرغوب فيها.

وتشمل العلامات الأخرى ملاحظة تسجيل دخول جهاز غير مألوف إلى حسابك، أو تغييرات في معلومات ملفك الشخصي، أو حتى ضعف أداء الهاتف وأحياناً، تكون أول إشارة إلى اختراق حسابك على واتساب هي رسالة قلق من صديق.

العلامة الأولى: نشاط غريب

إذا تم اختراق حسابك على واتساب، فقد تلاحظ نشاطاً مشبوهاً، يتمثل في تلقي رسائل غريبة من أشخاص لا تعرفهم، أو تجد أن الرسائل غير المقروءة مُعلّمة كمقروءة، ما يعني أن شخصاً آخر قد اطاع عليها قبلك.

وقد يحتوي مجلد "المُرسلات" على رسائل لم تأت منك وفي الوقت نفسه، قد تظهر أرقام جديدة في قائمة جهات اتصالك - وهي أهداف أخرى للهاكرز - وقد تظهر محادثات عشوائية بشكل غير متوقع. ومن العلامات على اختراق حسابك على واتساب ظهور رموز تحقق غير مرغوب فيها.

العلامة الثانية: أجهزة غير معروفة مسجلة الدخول إلى حسابك

يمكن الوصول إلى حسابات واتساب على أجهزة متعددة مرتبطة، واكتشاف حساب غير معروف هو علامة شائعة على أن حسابك قد تم اختراقه.

ما يحدث هنا هو أن الهاكرز يحاول الوصول إلى حسابك عبر واتساب ويب من جهازه الخاص، بهدف الوصول إلى جهات اتصالك ومعلومات حسابك.

ويمكنك التحقق مما إذا كانت أي أجهزة غير مصرح لها تستخدم حسابك عن طريق فتح التطبيق والذهاب إلى الإعدادات، حيث ستجد قائمة بالأجهزة المرتبطة. إذا وجدت أي جهاز لا تتعرف عليه، يمكنك تسجيل خروجه من حسابك ببساطة بالنقر عليه.

العلامة 3: تغيير تفاصيل الملف الشخصي

عند تسجيل الدخول إلى واتساب، يكون أحد الاكتشافات السريالية للغاية هو أن سيرتك الذاتية قد تم تغييرها، أو أن صورة ملفك الشخصي لم تعد صورتك بالفعل.

هذا يعني أن أحد الهاكرز يحاول استخدام حسابك لانتحال شخصية شخص آخر ضمن عملية احتيال. وسيتواصل مع مستخدمين آخرين لتطبيق واتساب، وقد يُغيّر بياناتك للحصول على الرد الذي يريده من هدفه.

العلامة الرابعة: ضعف أداء الهاتف

قد يقوم الهاكرز بتشغيل تطبيقات خفية في الخلفية، مما يُقلّل من طاقة الهاتف المخصصة للوظائف الأخرى. قد تلاحظ أن بطاريتك تنفذ أسرع من المعتاد، أو أنها أصبحت أبطأ. وقد يتعطل الهاتف أو يتجمد أو ترتفع حرارته أكثر من المعتاد.

العلامة الخامسة: رسائل من الأصدقاء

في بعض الأحيان - وبخاصة إذا كنت لا تستخدم واتساب كثيرًا - يأتي التنبيه بأن حسابك قد تم اختراقه على شكل تلميح من صديق أو جهة اتصال أو أحد أفراد العائلة.

قد تتلقى رسائل مزيفة منك تطلب المال أو معلومات شخصية، وذلك ضمن محاولات الهاكرز لتوسيع نطاق هجماتهم، واختراق المزيد من الحسابات. ومن الأساليب الشائعة محاولة التواصل مع أصدقائك وعائلتك لإرسال المال إليهم لأمر طارئ. وإذا نجح المحتالون في إقناع جهات اتصالك بالنقر على روابط احتيالية، فيمكنهم اختراق حساباتهم على واتساب أيضًا، وبدء العملية من جديد.

ماذا يجب عليك فعله إذا تم اختراق حسابك على واتساب؟

استعادة حساب واتساب عملية بسيطة للغاية. كل ما عليك فعله هو تسجيل الدخول إلى واتساب باستخدام رقم هاتفك وإعادة التسجيل بإدخال رمز مكون من ستة أرقام سيتم إرساله إليك عبر رسالة نصية قصيرة أو مكالمة هاتفية.

لا يمكن تسجيل واتساب إلا برقم هاتف واحد في كل مرة، ما يعني أنه بمجرد إتمام هذه العملية، سيتم تسجيل خروج أي شخص يستخدم حسابك تلقائيًا. قد يُطلب منك أيضًا إدخال رمز التحقق بخطوتين إذا كنت لا تعرفه، فهذا يعني أن المخترق قد يكون قد فوّل التحقق بخطوتين بنفسه. في هذه الحالة، سيتعين عليك الانتظار سبعة أيام قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول بدون رمز التحقق بخطوتين.

كيف يمكنك منع عمليات الاختراق على واتساب؟

يُعتبر واتساب آمن بشكل عام، لكن هناك عدة أمور يمكنك القيام بها للمساعدة في الحفاظ على أمان حسابك في المستقبل؛ أولها تفعيل خاصية التحقق بخطوتين.

من المستحسن تفعيل التحديثات التلقائية، على سبيل المثال، للتأكد من حصولك على أحدث التحديثات الأمنية، وتثبيت برامج الحماية على هاتفك. كن حذرًا فيما تشاركه - لا تكشف أبدًا عن بياناتك الشخصية أو تفاصيلك المالية - وتجاهل الرسائل المشبوهة، وبخاصة تلك التي تطلب منك رقم التعريف الشخصي المكون من ستة أرقام - وهي إحدى أكثر الطرق شيوعًا التي يستخدمها الهاكرز لاختراق حسابات لينكدإن.