

كيف يمكنك فتح هاتف شخص متوفى؟ إليك الطريقة



الجمعة 3 أبريل 2026 06:00 م

عندما يتوفى شخص قريب منك ويترك هاتفه مغلقاً، تبحث عن طرق تساعدك على فتحه، خاصة إذا لم يكن من المتاح الوصول إلى كلمة المرور

وقد يكون الهدف من ذلك:

الوصول إلى الصور والذكريات: غالبًا ما تحتوي الهواتف الذكية على ذكريات عزيزة، مثل الصور ومقاطع الفيديو والرسائل، التي قد ترغب العائلات في الاحتفاظ بها

تسوية الأمور المالية: يمكن أن تحتوي الهواتف على معلومات حيوية حول تطبيقات الخدمات المصرفية أو كلمات المرور أو المعاملات المالية

التواصل مع الأحباء: قد يحتوي هاتف الشخص المتوفى على معلومات الاتصال بالأصدقاء أو العائلة أو الزملاء الذين يحتاجون إلى إبلاغهم بوفاته

الوصول إلى مستندات قانونية: قد تقوم الهواتف بتخزين أو توفير الوصول إلى العقود أو غيرها من المستندات المهمة

خطوات فتح هاتف شخص متوفى

غير أن فتح قفل الهاتف بعد وفاة صاحبه ليس بالأمر السهل في أغلب الأحيان، فمعظم الهواتف الذكية الحديثة مزودة بميزات أمان متقدمة، مثل أرقام التعريف الشخصية (PIN) وكلمات المرور، والتعرف على الوجه، وقفل بصمة الإصبع

إذا كنت بحاجة إلى الوصول إلى هاتف شخص متوفى، فإليك الخطوات التي يمكنك اتخاذها:

1. تحقق من سهولة الوصول

ابحث عن كلمات المرور أو أرقام التعريف الشخصية المكتوبة في الأغراض الشخصية للمتوفى

جرب كلمات المرور الشائعة أو الأنماط التي ربما استخدمها الشخص المتوفى

تحقق مما إذا كانت بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه، لا تزال تعمل

2. تحديد موقع نسخة احتياطية

إذا كان الهاتف مرتبطًا بحساب سحابي، فقد تتمكن من الوصول إلى معظم المعلومات دون الحاجة إلى فتح قفل الهاتف على سبيل المثال:

أجهزة أبل: تحقق مما إذا كانت بيانات المتوفى محفوظة احتياطيًا على "آي كلاود". ستحتاج إلى بيانات اعتماد "أبل آي دي" الخاصة به أو طلب قانوني إلى "أبل".

أجهزة أندرويد: ابحث عن النسخ الاحتياطية في حساب جوجل الخاص بالشخص

3. اتصل بالشركة المُصنعة للهاتف

لدى شركات تصنيع الهواتف مثل آبل وسامسونج إجراءات محددة لفتح أجهزة المتوفين إلا أن هذه الإجراءات تتطلب عادةً إثبات الوفاة ووثائق قانونية، مثل شهادة الوفاة وأمر قضائي

إليك ما تحتاج معرفته:

آبل: تنص سياسة آبل على أنها لا تستطيع تجاوز تشفير الجهاز ومع ذلك، قد تساعد في الوصول إلى البيانات المخزنة في أي كلاود، شريطة تقديم الوثائق القانونية اللازمة

سامسونج: قد يساعدك فريق دعم سامسونج في فتح قفل الجهاز إذا قدمت المستندات المطلوبة

العلامات التجارية الأخرى: لدى معظم مصنعي الهواتف الرئيسيين سياسات مماثلة، ولكن ستحتاج إلى التحقق من متطلباتهم المحددة

4. استخدام خدمات الطرف الثالث

في بعض الحالات، قد تُساعد خدمات فتح قفل الهواتف الاحترافية مع ذلك، تُوخَّ الحذر عند استخدام خدمات جهات خارجية، فقد تُخالف أحياناً شروط اتفاقيات الخدمة أو تُعزِّض أمان الهاتف للخطر تأكد دائماً من أن الخدمة موثوقة وقانونية

كيفية منع هذه المشكلة في المستقبل

لتجنب حدوث مشاكل مع الهواتف المقفلة في المستقبل، يُنصح باتخاذ خطوات استباقية:

1. مشاركة المعلومات المهمة

شجع أحبائك على مشاركة كلمات مرور هواتفهم أو بيانات اعتماد حساباتهم السحابية مع أحد أفراد الأسرة الموثوق بهم، أو تضمينها في مستند آمن، مثل وصية رقمية

2. استخدام ميزات جهات الاتصال القديمة

توفر بعض المنصات الآن خيارات اتصال مؤقتة تسمح للأفراد المعينين بالوصول إلى بياناتك بعد وفاتك:

برنامج الإرث الرقمي من آبل آبلتيك لك تعيين أشخاص يمكنهم الوصول إلى بيانات أي كلاود وحسابك بعد وفاتك

مدير الحسابات غير النشطة من جوجل: يسمح لك بإعداد جهات اتصال موثوقة يمكنها الوصول إلى بياناتك إذا أصبح حسابك غير نشط

3. نسخ البيانات احتياطياً

شجع على إجراء نسخ احتياطية منتظمة للبيانات المهمة على السحابة أو أجهزة التخزين الخارجية، مما يضمن إمكانية استعادة المعلومات الهامة حتى في حال بقاء الهاتف مغلقاً