

تضرر مليون مستخدم لـ"فيس بوك".. والشركة تعتذر



الثلاثاء 3 يوليو 2018 09:07 م

اعتذرت شركة فيسبوك عن خطأ فني تأثر بسببه نحو مليون شخص في مختلف أنحاء العالم، وقالت إنها تداركت الخلل الفني الذي تأثر به مستخدمو "فيسبوك ماسنجر" أيضا لمدة أسبوع تقريبا.

ويتعلق الخطأ، الذي تأثر به أكثر من 800 ألف مستخدم، برفع الحظر عن أشخاص كان تم حظرهم في السابق، وفق ما ذكرت صحيفة "ميرور" البريطانية، الثلاثاء.

وقد وقع هذا الخلل الفني في الفترة من 29 مايو إلى 5 يونيو، بحسب ما كشفت فيسبوك في بيان، وقالت الشركة إنها سترسل إشعارا للأشخاص الذين تضرروا من هذا الخطأ.

وأوضحت إيرين إيغان، مسؤولة الخصوصية في فيسبوك: "في حين أن الشخص الذي تم رفع الحظر عنه لم يتمكن من رؤية المحتوى الذي تمت مشاركته مع الأصدقاء، فقد كان بإمكانه رؤية الأشياء المنشورة لجمهور أوسع".

وأضافت إيغان: "نحن نعلم أن القدرة على حظر شخص ما أمر مهم، ونود الاعتذار وتوضيح ما حدث". وأوضحت شركة فيسبوك أن الخطأ لم يعد أي اتصالات صداقة تم حظرها في السابق.

وقالت الشركة إن 83 بالمائة من الأشخاص، الذين تأثرت حساباتهم بهذا الخطأ، كان لديهم شخص واحد على الأقل في قائمة المحظورين، مشيرة إلى أنه تم إصلاح الخلل.